



ISO 情報交換会 開催のお知らせ

一般財団法人 三重県環境保全事業団 国際規格審査登録センター（ISC）では、ISO 認証登録をされている事業者の皆様に、より有効にマネジメントシステムを活用していただくため、定期的に『情報交換会』を開催しております。

今回の講演では、「顧客満足」についてどのように捉え、事業戦略に展開していくかについてを、テーマとして取り上げました。

また、2015 年版での審査を実施している中で、より一層パフォーマンスを向上していただける 2015 年版システム運用について審査員の視点で取り纏め、ご報告させていただきます。

開催日時

2017 年 10 月 11 日（水） 13：30 ～ 16：50

開催場所

くわなメディアライヴ 1 階 多目的ホール
〒511-0068 三重県桑名市中央町三丁目 79 番地

参加費

無 料

裏面のお申込用紙に記入のうえ、
FAX にてお申込みください。

＊ ＊ 講演テーマ ＊ ＊

■ 『顧客満足・生産性を高めるための サービスマネジメント』

講 師：梅村 彰 氏 （中小企業診断士）
一般社団法人東海経営支援センター 副理事長

■ 『ISO 2015 年版 審査を実施した審査員からの報告』 ～ 2015 年版マネジメントシステム規格を より一層 効果的に活用していただくために ～ 一般財団法人三重県環境保全事業団 国際規格審査登録センター

＊ ＊ 2015 年版移行審査の相談窓口開設します ＊ ＊

情報交換会当日、[11 時～12 時／17 時～18 時] 2015 年版への移行審査の相談窓口を
開設します。相談ご希望の方は、事前に裏面お問合せ先までご連絡ください。