

令和3年度 簡易専用水道検査顧客アンケート調査結果

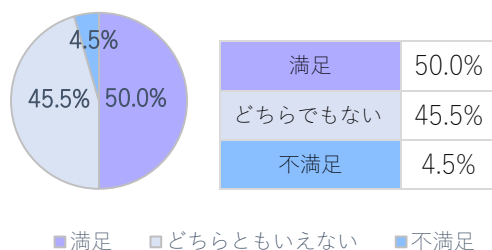
今後のサービスの向上・調査を目的として、顧客アンケートを実施したところ、以下のような結果となりましたので、ご報告致します。

◇実施期間：2022年2月15日～2022年3月15日

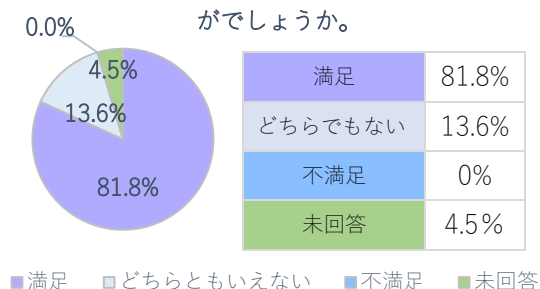
◇調査対象：2022年2月15日～2022年3月15日に現場検査を実施したお客様

◇配布方法：郵送(検査結果書に同封)

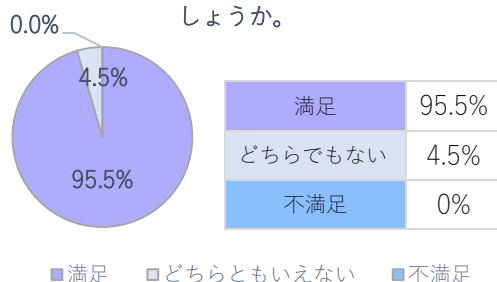
1. 検査料金についてはいかがでしょうか。



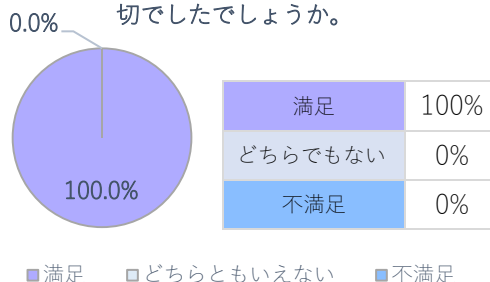
2. 簡易専用水道検査結果書の見やすさはいかがですか。



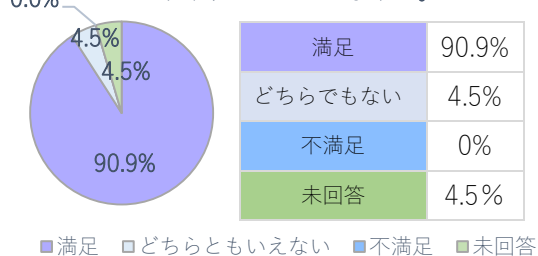
3. 担当者の対応は、満足いただいていますでしょうか。



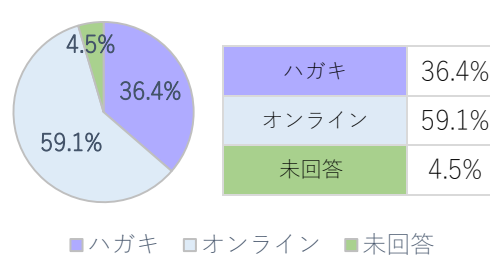
4. ①案内ハガキ、日程ハガキの送付時期は適切でしたでしょうか。



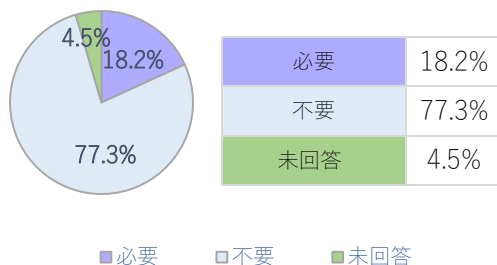
4. ②案内ハガキに同封したパンフレットは分かりやすかったですでしょうか。



5. 簡易専用水道検査のご依頼方法について



6. 検査当日の速報について



・今回のアンケート結果で特に、ご依頼方法の項目の回答が分かれるということが分かりました。現在、検査のご依頼は往復はがきで承っておりますが、「オンラインでの依頼を希望する」が 59.1%、「従来通りハガキを希望する」が 36.4%と、オンラインでの依頼方法を希望する方が多い結果となりました。今回のアンケート結果を受け、チーム内で協議したところ、オンラインでのご依頼も可能となるよう検討していくこととなりました。

又、その他の項目でもお客様から頂いた貴重なご意見を参考に、サービス向上・改善に努めて参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。