

2025年度 簡易専用水道検査顧客アンケート調査結果

今後のサービスの向上・調査を目的として、顧客アンケートを実施したところ、以下のような結果となりましたので、ご報告致します。

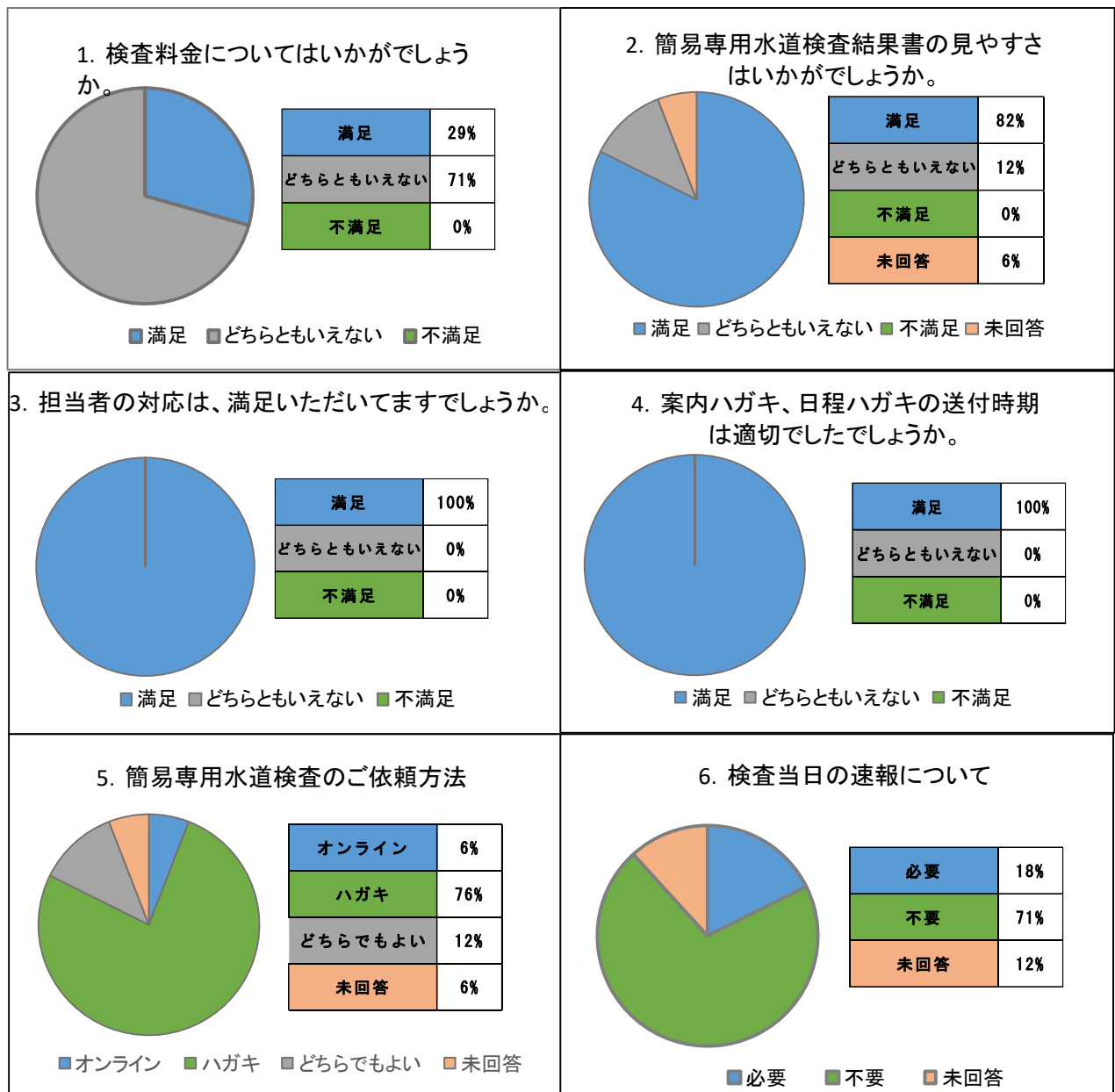
◇実施期間：2025年8月1日～2025年9月30日

◇調査対象：2025年8月1日～2025年9月30日に現場検査・書類検査を実施したお客様

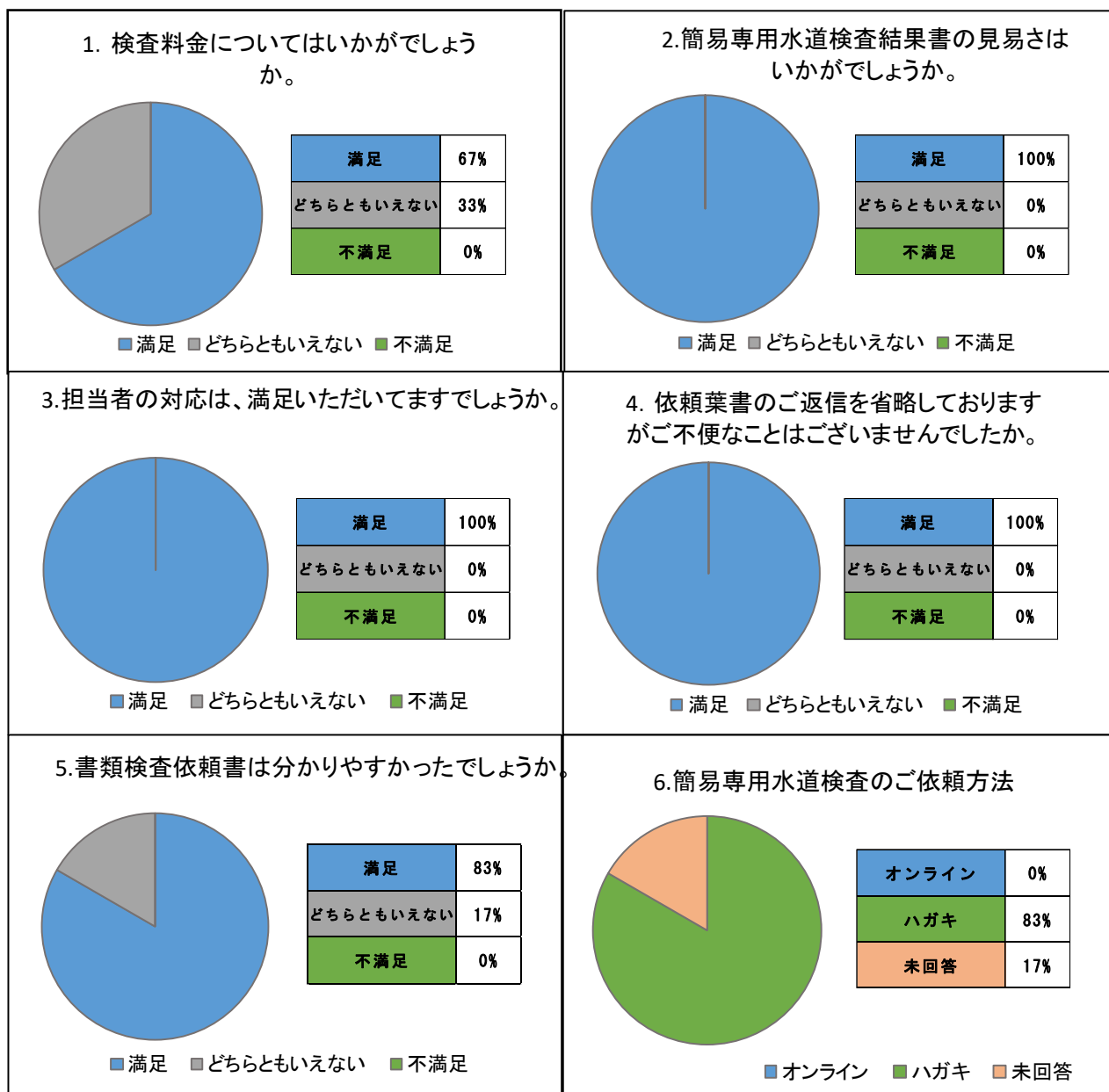
◇配布方法：郵送(検査結果書に同封)

◇調査結果

現場検査



書類検査



◇検討・改善項目

・検査料金について

前回、現場検査における検査料金について満足と回答された方が全体の半数近くでしたが、今回は3割ほどとなりました。

今年度より現場検査の料金を改定し、ご不便、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。近年の社会情勢の変化に伴っての料金改定となります。ご理解のほど、よろしくお願い致します。

・担当者の対応について

現場検査における担当者の対応について、前回は満足と回答された方が全体の割以上を占めており、今回はご回答いただいたすべての方に満足とご回答いただき、ありがとうございました。今後ともお客様にご満足いただける対応を検査員一同、心掛け致します。

・案内はがき、日程はがきの送付時期について

前回、案内はがきと日程はがきの送付時期についてご回答いただきましたすべての方に満足とご回答いただきましたが、今回も同じくご回答いただきましたすべての方に満足とご回答いただき、ありがとうございました。

今後ともお客様にご満足いただけるような対応を心掛け致します。

・お申し込みのオンライン化について

今回のアンケートでも前回同様に検査のご依頼のオンライン化を希望するお客様がみられましたが、前回よりも減少する傾向となりました。今後、ご依頼のオンライン化を希望するお客様が多く見える様でしたら、HP等の専用フォームからご依頼や提出を可能にする等、現場検査同様引き続き検討を進めて参ります。

・現場検査当日の速報の検討について

前回、現場検査当日の速報が必要だと回答された方が全体の4割を占める結果となりましたが、今回は減少する傾向となりました。

ただ、現場に来られないお客様より異常が確認できた場合は速報のご要望がございましたので、今後は現場にお立会いいただけない場合におきまして、不適合事項等異常な箇所がございましたら、当日の現場担当の検査員よりご連絡させていただきます。

また現場検査については検査終了後に検査野帳をお客様の方で複写していただくことで対応しておりますので、必要な方は当日の検査担当者にご遠慮なくお声掛けください。

お忙しいところ、貴重なご意見・ご感想をありがとうございました。